

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (2) 下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？①無法自行執行口腔清潔者②早期的失智症患者③病重患者④意識不清者。
2. (4) 為案主提供餐飲服務下列事項何者為不正確？①符合案主喜好②注意營養均衡且以清淡為原則③價錢合理④以重口味為主。
3. (3) 陪同案主就醫時，除備齊相關證件外，以下哪一項是最重要的？①讓案主坐在待診椅上，逕自去領藥較方便②趕時間快快看完③就醫過程中注意案主的安全④急需如廁，讓案主坐輪椅上，在廁所外等候。
4. (3) 對於表現異常的機構住民，照顧服務員應採取的合宜態度為①若被打則應抵抗反擊②伺機報復予以刁難③暫時離開現場，向機構反映④指責住民不是，不予理會。
5. (3) 身體容易發生壓瘡的部位是①腹部②大腿③尾椎骨處④胸部。
6. (1) 急救時需最優先處理的狀況為何？①維持呼吸道通暢②預防休克③控制出血④固定骨折。
7. (1) 對於居家照顧的案主，下列哪一種狀況得優先做處理？①出血②情緒不好③營養狀況不佳④活動量不足。
8. (3) 踝關節扭傷的第一天，可做的處理方式有：A.按摩患肢 B.固定患肢 C.抬高患肢 D.放低患肢 E.冷敷扭傷部位 F.熱敷扭傷部位①ACF②ACE③BCE④BDE。
9. (1) 進行急救時，最重要的原則是①安全第一②評估傷患處理順序③擺放傷患於正確姿勢④儘速送醫。
10. (1) 一般而言下列何者不屬對孕婦有危害之作業或場所？①工作區域地面平坦、未濕滑且無未固定之線路②暴露游離輻射③經常搬抬物件上下階梯或梯架④經常變換高低位之工作姿勢。
11. (3) 照顧者常要在各種角色間疲於奔命，是屬於以下哪一類的壓力源？①生理方面②經濟方面③心理情緒方面④專業技能方面。
12. (4) 工作過程中發現案主健康狀況有異狀時，下列何者為最不適當的處理？①詢問案主身體狀況後再做處理②請案主先上床休息再做處理③向機構督導或家屬反應④請案主多運動以利逼出汗水。
13. (1) 皮膚的功能，下列何者不正確？①分泌黏液②合成維生素③排汗、散熱④感受溫度的感覺器官。
14. (4) 協助案主由臥姿採坐姿的步驟為：A.將案主抬起 B.使案主仰臥，曲雙膝 C.協助者托起案主肩及腰 D.請案主雙手抱住協助者的頸後，其正確順序為①C→A→D→B②B→C→D→A③A→C→B→D④B→D→C→A。
15. (1) 叫救護車時，以下哪一項資料不需要提供？①天氣狀況②事故地點③呼叫人的姓名④傷者狀況。
16. (2) 以下對於「例假」之敘述，何者有誤？①每 7 日應休息 1 日②須給假，不必給工資③工資照給④出勤時，工資加倍及補休。
17. (4) 身為公司員工必須維護公司利益，下列何者是正確的工作態度或行為？①服務時首先考慮公司的利益，然後再考量顧客權益②施工時不顧品質，以省時、省料為首要考量③將公司逾期的產品更改標籤④工作時謹守本分，以積極態度解決問題。
18. (2) 為案主清洗衣物時，如何保護案主衣物不受損傷？①依據案主的習慣②依據衣服上的洗滌標示③依據照顧服務員個人經驗④為保護衣物，能不洗就不洗。
19. (1) 案主可以自解小便，但因行動不方便，為避免來不及上廁所，下列方法何項為正確？①放置

尿壺在床邊以備不時之需②順其自然③限制案主喝水④給予穿紙尿褲。

20. (1) 甲公司嚴格保密之最新配方產品大賣，下列何者侵害甲公司之營業秘密？①甲公司之 B 員工擅自將配方盜賣給乙公司②甲公司與乙公司協議共有配方③鑑定人 A 因司法審理而知悉配方④甲公司授權乙公司使用其配方。
21. (1) 下列何者並不是癌末臨終者初期心理反應所經過的階段？①解脫②震驚③生氣④否認。
22. (4) 照服員服務案主時應①家屬在時，盡力幫忙②有事弟子服其勞，不讓案主動手做事③隨意，案主叫的時候才去幫忙④尊重案主自主權，從旁協助。
23. (3) 遺棄父母之子女，以下的敘述哪一項是錯誤的？①主管機關公告其姓名②應負刑事責任③子女堅持不照顧案主，任何人都沒辦法④主管機關得對其科處罰鍰。
24. (4) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在①舌上②用舌含住即可③請案主用牙齒咬住④舌下舌繫帶旁。
25. (1) 以下哪一項行為不是照顧服務員有工作壓力的警訊？①有耐心聽案主說話②注意力不集中、常出錯③無食慾、失眠④愛發脾氣、常焦慮不安。
26. (3) 下列何人不是安寧療護主要醫療團隊之成員？①醫師②神職人員③語言治療師④社工師。
27. (4) 發現案主解的大便是黏液狀即可能①腸胃脹氣②大便失禁③痔瘡④糞便填塞。
28. (1) 不肖業者透過問卷來蒐集個人資料，且未經同意轉賣給他人圖利，請問這違犯下列何種法令①個資法②商標法③專利法④公司法。
29. (1) 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食：①流質飲食②半流質飲食③軟質飲食④一般飲食。
30. (4) 下列對於肢體脫臼的處理，何者不恰當？①儘速送醫②以三角巾或繃帶固定傷處③冰敷並抬高傷處④先做復位，以免傷到神經。
31. (2) 醫療人員視家庭照顧者為以下何種角色，有利於共同促進案主的照顧品質？①是專業的共同夥伴②既是共同案主，又是共事者③只是共同案主④只是消費者。
32. (4) 案主無食慾，照顧服務員為其備餐時，下列何者不適當？①調整案主坐姿，使其舒適②注意食物色香味合宜的調理③調整舒適環境，避免不良的異味④加重食物鹹度以刺激食慾。
33. (4) 下列症狀何者不是急性心肌梗塞的？①出汗②血壓下降③胸痛④臉色發紅。
34. (4) 有關人類認知功能的改變，下列敘述何者不正確？①精神活動在 20 歲的高峰之後穩定下降②老人的空間知覺感較年輕人差③老人記憶減退是可藉由言語或書面提示來協助④每位老人都有認知功能障礙的情形。
35. (4) 照顧服務員為案主整理案家環境時，以達到下列哪一項目標為最重要？①地面要光滑照人②水龍頭要無水漬，光亮如新③傢具要光亮如鏡④寢室要無塵、無異味。
36. (3) 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？①3~4 公分②1~2 公分③5~6 公分④7~8 公分。
37. (1) 下列何者可增加案主之食慾？A. 單獨進餐以免分心 B. 去除環境異味、避免不舒適的感覺 C. 工作人員的態度親切 D. 加重食物鹹度，以刺激食慾①BC②AB③CD④AD。
38. (3) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯哪一項罪名？①贓物罪②詐欺罪③業務侵佔罪④竊盜罪。
39. (3) 下列何者符合身心障礙者保護法之規定？①身心障礙福利機構無庸申請主管機關許可即得自由設立②已建築完成之公共設施毋庸改善無障礙空間設備③身心障礙者就業薪資應比照一般待遇④非視覺障礙者而從事按摩業。
40. (2) 協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是①隱私處②後背③臀部④前胸。
41. (4) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員的首要工作為何？①把案主帶去睡覺②不予理會，明天就會好了③服務員自行處理④先行關懷並收集相關資料。
42. (4) 油鍋起火時，下列何項是不恰當的處理措施？①使用滅火器②關閉瓦斯③將鍋蓋蓋住油鍋④潑水入鍋內。

43. (4) 下列有關鋪床的姿勢，何者為正確？①重心放於背部②兩腳盡量伸直③應盡量彎腰④脊柱保持平直。
44. (4) 一個人心肺停止多久，腦細胞就會造成永久性損傷？①3~5 秒②4~5 分鐘③1~3 分鐘④6 分鐘及以上。
45. (1) 接受定期洗腎(血液透析)案主的飲食應注意事項 a.平常飲食 b.可以大吃大喝 c.注意高磷食物，如楊桃汁勿食 d.不必特別限水，但也不可暢飲①acd②bcd③abc④abd。
46. (2) 有關服務內容的制定，以下何者正確？①與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法②須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識③係機構規定，不需與案主溝通④政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論。
47. (1) 家務服務內容安排的依據為何？①案主的需求②照顧服務員自行規劃③家屬的要求④照顧服務員的專長。
48. (2) 王爺爺需要他人餵飯，餵飯時下列哪一事項比較不需要特別注意？①飯菜的冷熱程度②天氣③食慾④餵食速度。
49. (3) 案主如有心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務時，以下何者不具向法院聲請宣告禁治產之資格？①本人②配偶③鄰居④檢察官。
50. (2) 使用便盆的注意事項，下列何者正確？A.常用的便盆消毒是以酒精擦拭，B.案主使用便盆時，應給案主叫人鈴，C.傳染病的案主其便盆使用後，應放於公共便盆架上，以保持通風，D.若有不正常之排泄物，應將排泄物保留，以提供護理人員或醫師觀察①AC②BD③AD④BC。
51. (3) 協助案主作被動運動時應①幅度越大越好②力量越大越好③規律運動④時間越久越好。
52. (4) 一般老年人的營養攝取，下列何者不適宜？①攝取多樣化食物②食用不飽和高脂肪酸的植物油③避免攝取大量動物內臟、魚卵、貝類④食用少纖維、精製食品。
53. (3) 正確的洗手步驟為：A.沖；B.搓；C.溼；D.捧；E.擦，下列組合順序，何者正確？①ACBDE②ABCDE③CBADE④ADCBE。
54. (1) 下列有關臥床休息案主的陳述，何者不正確？①臥床休息的案主不可以參與其日常活動②臥床休息的合併症包括壓瘡、便秘、尿路感染與肺炎③臥床休息不活動的案主，容易導致關節僵硬、肌肉萎縮④臥床休息有助於減輕疼痛及促進癒合。
55. (4) 在一個人施救情形下，執行心肺復甦術時，胸外心臟按摩與人工呼吸的比例為①5：1②20：2③10：2④30：2。
56. (1) 案主睡不著，適當的處理方法為？①給予指壓、按摩，使案主身心放鬆②告訴案主深夜時他都在睡③白天不准午睡④吃晚餐後給予洗腳。
57. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式下列何者為正確？①用指甲尖端②用手指指腹③用塑膠髮梳④用按摩棒。
58. (4) 下列有關鋪床基本原則的敘述，何者不正確？①鋪床時為節省時間與體力，應先鋪好一側再鋪另一側②牀單避免放在地上③為減少對皮膚的刺激，橡皮中單上應加鋪布中單④為了使床鋪更整齊，在鋪床前應先拍動床鋪。
59. (4) 與失能長輩溝通時須注意的事項很多，其中不包括①耐心聽完長輩的敘述②請案家從旁協助③彼此語言和文化差異④以高亢快速的聲音與長輩交談。
60. (1) 發現火災的立即措施，下列敘述何者不正確？①運送病人時打開室內的窗②打開呼叫警鈴，叫醒所有的人③立即疏散所有的人④老弱婦孺需優先疏散。
61. (4) 學習照顧有褥瘡的家人，是哪一類的照顧壓力？①經濟方面②心理情緒方面③生理方面④專業技術方面。
62. (3) 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項？①骨質疏鬆②姿勢性低血壓③腹瀉④排尿困難。
63. (3) 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當？①用指腹按摩患部②以中性的肥皂清潔③每天以熱水洗澡，清潔皮膚④協助塗抹醫師處方的止癢藥。

64. (4) 協助案主吃藥時，以下哪一項是正確的？①反正案主年紀那麼大那懂什麼，給他吃就是②每天吃例行的藥不需再向案主說明③醫師開的藥放心吃④需告訴案主所服用的藥物種類及作用。
65. (1) 照顧服務員至案家從事家務服務時，最妥善的工作方法為何？①先詢問案主每項家務處理的工作方式並依照辦理②依照一般長輩的工作方法提供服務③依照服務員個人家務處理經驗工作④依照督導員指示提供家務服務。
66. (2) 當您開始接案，照顧長期臥床案主時，合宜的態度應該是①植物人不要接②視個人的能力學習接納照顧不同種類的案主③重病、不易照顧者不要接④久病不癒者不要接。
67. (1) 有關老人呼吸系統的敘述，下列何者不正確？①溫度高時，呼吸次數會減少②若大量失血，呼吸次數會增加③呼吸與脈博之比約為 1:4④正常範圍是 14~20 次/分。
68. (2) 小美是公司的業務經理，有一天巧遇國中同班的死黨小林，發現他是公司的下游廠商。小林有天提出，請小美給該公司招標的底標，並附幾十萬元的前謝金，請問小美該怎麼辦？①只給他一個接近底標的金額，又不一定得標，所以沒關係②應該堅決拒絕，並避免每次見面都談相關業務③退回錢，並告訴小林都是老朋友，一定全力幫忙④全力幫忙，將錢拿出來給單位同事分紅。
69. (1) 照顧服務員有義務將案主健康及生活狀況主動告知何人？①家屬②里長③管區警員④區長。
70. (4) 不當抬舉導致肌肉骨骼傷害，或工作臺/椅高度不適導致肌肉疲勞之現象，可稱之為①被撞事件②不安全環境③感電事件④不當動作。
71. (4) 陪同案主外出坐車時，如何安排案主坐進計程車？①依照案主的習慣②頭腳先進入車內，屁股再轉入車座③請案主手扶前座椅背，一腳先進入車內，然後頭、屁股依序進入④屁股先坐進車內，再將頭腳移入車內。
72. (3) 勞動基準法第 84 條之 1 規定之工作者，因工作性質特殊，就其工作時間，下列何者正確？①完全不受限制②不另給予延時工資③勞雇間應有合理協商彈性④無例假與休假。
73. (4) 修剪指甲的原則，何者為不正確？①腳趾剪成平形②指甲每兩週修剪一次③手指甲剪成圓形④足部剪繭使用剪刀剪。
74. (3) 面對緊急事故，下列處理何者不適當？①尋求支援②報告主管③迅速離開現場④態度沉著。
75. (1) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為 A. 予以反擊 B. 予以責難 C. 暫時離開情境 D. 尋求協助①CD②AC③BD④AB。
76. (4) 當家屬提出不合理的要求時，下列何者為照顧服務員適當的處理方式？①與親友訴苦②與家屬抗辯③勉強答應④委婉拒絕並向督導員說明。
77. (1) 照顧服務員欲丟棄案家物品時，需徵得何者同意並請其檢查後，方可丟棄？①案主及其家人②里幹事③警察局④里長。
78. (4) 災害發生時，緊急疏散脊椎受傷案主，下列何種方式不恰當？①以椅子代用擔架②以硬板運送③以擔架運送④以毯子拖拉。
79. (4) 如果案主仍保有部分移動能力，在您協助案主由椅子上返回床鋪時，下列何者較不合適？①給予部份協助②保護案主在安全之原則下，鼓勵他嚐試自行移位③鼓勵案主配合移位的動作並給予適時的讚美④為了避免意外，將案主抱回床鋪。
80. (4) 下列何者不正確？①傷口塗抹藥物時，應由傷口中心向四周環形塗抹②服用油性藥品後，可給予果汁或餅乾，以去除味道③使用肛門塞劑協助案主塞入肛門時，宜鼓勵案主深呼吸放鬆肛門④服用咳嗽藥水後，可給予開水以減少藥味。