

108 年度 17800 照顧服務員單一級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (2) 照服員服務案主時應①家屬在時，盡力幫忙②尊重案主自主權，從旁協助③隨意，案主叫的時候才去幫忙④有事弟子服其勞，不讓案主動手做事。
2. (4) 家務處理之基本原則為安全、衛生清潔、便利舒適、經濟節約，其中最重要之二項為何？①便利舒適與經濟節約②安全與經濟節約③衛生清潔與便利舒適④安全與衛生清潔。
3. (2) 照顧服務員清掃案家天花板時，應如何處理最安全？①踩在桌子上以雞毛撢子除塵②以長柄拖把清理③爬上梯子用手擦拭④爬上櫥櫃用手擦拭。
4. (4) 如果在案主移位的過程中出現意外事故時，下列何者為最優先的措施？①打電話通知家屬②就近尋求協助③趕快清理現場，當作沒發生④維護案主的安全。
5. (4) 食物中毒的預防原則，何者有誤？①調味料應有清楚的標籤以免誤用②煮熟的食物需及早食用③應將生食和熟食的刀具和砧板分用④生鮮魚貝類買回來不必洗，立即放入冰箱。
6. (4) 有關糖尿病案主的照護，下列何者組合正確？a.不定期監測血糖 b.定時服藥 c.規律運動 d.飲食控制①acd②abc③abd④bcd。
7. (2) 有關行為精神症狀的敘述，下列何者正確？A.行為障礙事出有因 B.身體不適會造成行為障礙 C.對有幻覺的個案，應說服這是假象 D.為安撫個案情緒，哄騙是最好的方法①BC②AB③AD④CD。
8. (3) 有關壓力的觀念，下列哪一個項目是正確的？①便秘、胃痛乃與壓力無關的身心症狀②頭痛、頭暈、失眠乃與壓力無關的身心症狀③腹式呼吸及肌肉鬆弛法是簡易抒壓法④容易感冒、全身痠痛、肌肉緊繃乃與壓力無關的身心症狀。
9. (3) 失智的陳先生經常被發現在客廳便溺，下列措施何者為宜？A.協助改為穿尿布 B.協助長者換上有拉鍊的褲子 C.在廁所門口貼上「馬桶」的圖片 D.掌握排泄習慣，引導並去廁所①AC②AB③CD④BC。
10. (1) 下列有關鋪床的姿勢，何者為正確？①脊柱保持平直②重心放於背部③兩腳盡量伸直④應盡量彎腰。
11. (3) 下列何者姿勢適用於暈倒、休克患者？①半坐臥②側臥③平躺、腳墊高④平躺、仰臥。
12. (4) 下列何者是造成壓瘡的原因？①保持皮膚乾爽②多變換姿勢③均衡營養④固定不動。
13. (1) 照顧服務員欲丟棄案家物品時，需徵得何者同意並請其檢查後，方可丟棄？①案主及其家人②里長③警察局④里幹事。
14. (3) 經勞動部核定公告為勞動基準法第 84 條之 1 規定之工作者，得由勞雇雙方另行約定之勞動條件，事業單位仍應報請下列哪個機關核備？①法院公證處②勞動檢查機構③當地主管機關④勞動部。
15. (4) 王爺爺需要他人餵飯，餵飯時下列哪一事項比較不需要特別注意？①飯菜的冷熱程度②餵食速度③食慾④天氣。
16. (3) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？①失去定向感②近期記憶喪失③肌肉僵直④情緒及個性改變。
17. (1) 下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素？①子孫滿堂②面對死亡的來臨③地位、權勢改變趨於弱勢④功能衰退，變孤單。
18. (4) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？①平躺仰臥②半坐臥③平躺腳抬高④側臥。
19. (3) 下列何者為灌食空針的適當處理方式？①用完擺放妥當，下次再用②用完後再用酒精消毒③用完馬上用清水清洗④用完即丟。
20. (1) 案主大便顏色出現黑色時，有可能發生的相關疾病為①上腸胃道出血②下腸胃道出血③便秘④痔瘡。
21. (2) 灌食的注意事項，下列何者不正確？①灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食②灌食後立即採平躺臥姿③應避免灌入空氣④需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內。
22. (4) 照顧植物人，下列措施何者不適？①固定時間翻身②給予背部按摩③給予四肢關節被動運動④不必跟他說話。
23. (4) 生命徵象的範圍包括那些？①神經反射、意識狀態②血壓、意識狀態③脈搏、疼痛反應④血壓、體溫、



呼吸、脈搏。

24. (2) 有關體溫上升的原因，下列何者正確？①與憤怒、恐懼、緊張的情緒無關②會受測量部位、年齡與環境的影響③不受細菌或病毒入侵的影響④與體內荷爾蒙的釋放量無關。
25. (4) 下列哪個年齡層之體溫較低？①青少年②成年③幼兒④老年。
26. (1) 下列何種方法無法減少二氧化碳？①想吃多少儘量點，剩下可當廚餘回收②選購當地、當季食材，減少運輸碳足跡③自備杯筷，減少免洗用具垃圾量④多吃蔬菜，少吃肉。
27. (2) 不同障別的高齡身心障礙者的照顧需求並不完全相同，其照顧原則何者最合適？①依照顧老人方式照顧②以「個案為中心」依據其需求規劃照顧計畫③依照顧身障者方式照顧④最佳方式是進入機構照顧。
28. (2) 下列何者不包括在照顧服務之項目？①協助服藥②更換鼻胃管③居家環境清潔④陪同就醫。
29. (2) 有關呼吸治療的敘述，下列何者不正確？①姿位引流將痰液最多區擺在最高位，並做區域拍鬆②治療時有頭暈，心跳加快、氣喘是正常現象③蒸氣治療的目的是讓痰液稀釋④拍痰一天可 2~3 次。
30. (4) 地震時的避難措施，下列敘述何者不正確？①以墊子、枕頭或雙手保護頭部②躲避在樑柱或牆角邊③立即關閉電源④立即衝出戶外。
31. (1) 下列有關臥床休息案主的陳述，何者不正確？①臥床休息的案主不可以參與其日常活動②臥床休息不活動的案主，容易導致關節僵硬、肌肉萎縮③臥床休息有助於減輕疼痛及促進癒合④臥床休息的合併症包括壓瘡、便秘、尿路感染與肺炎。
32. (3) 用酒精作消毒液的濃度為下列何者較佳？①85%②95%③75%④100%。
33. (3) 身體的四大排泄途徑為：A.大腸 B.皮膚 C.心臟 D.肺臟 E.泌尿系統 F.神經系統①ABCD②ABCE③ABDE④CDEF。
34. (1) 有關服務內容的制定，以下何者正確？①須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識②係機構規定，不需與案主溝通③政府補助的部份一切按規定辦理，不需與案主討論④與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法。
35. (4) 工作過程中發現案主健康狀況有異狀時，下列何者為最不適當的處理？①詢問案主身體狀況後再做處理②向機構督導或家屬反應③請案主先上床休息再做處理④請案主多運動以利逼出汗水。
36. (4) 當照顧服務員在工作過程中，與案主或案家對服務項目發生爭議時，當下應如何處置？①馬上拒絕案主的要求②要求案主應多負擔費用③答應為案主執行該項服務項目④委婉地拒絕案主的要求，並說明服務契約的規定內容。
37. (3) 以下何者不是正向調適工作壓力的方式？①運動、聽音樂或外出旅遊②對不瞭解的部分，進修學習新知③向案主或家屬抱怨④找督導討論抒發情緒。
38. (2) 高血壓案主突然臉色潮紅，意識不清，應採取下列何項姿勢？①平躺仰臥②平躺頭肩墊高③平躺腳抬高④膝胸臥式。
39. (1) 依環境影響評估法規定，對環境有重大影響之虞的開發行為應繼續進行第二階段環境影響評估，下列何者不是上述對環境有重大影響之虞或應進行第二階段環境影響評估的決定方式？①有民眾或團體抗爭②環評委員會審查認定③明訂開發行為及規模④自願進行。
40. (3) 照顧服務員為案主整理案家環境時，以達到下列哪一項目標為最重要？①傢具要光亮如鏡②地面要光滑照人③寢室要無塵、無異味④水龍頭要無水漬，光亮如新。
41. (4) 有關長期的抒壓養生方式，下列哪一個項目不正確？①維他命 B 群的攝取②認識真正的自己，檢測工作壓力的來源③正向思考習慣培養④花費大批金錢購物。
42. (1) 下列何者非安全使用電腦內的個人資料檔案的做法？①為確保重要的個人資料可即時取得，將登入密碼標示在螢幕下方②規範不同人員可讀取的個人資料檔案範圍③利用帳號與密碼登入機制來管理可以存取個資者的人④個人資料檔案使用完畢後立即退出應用程式，不得留置於電腦中。
43. (2) 所照顧的案主罹患高血壓，在調製飲食必須注意之事項為①植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係②低動物性油、低鹽的飲食③多吃動物性蛋白質的食物④多喝牛奶、吃小魚乾。
44. (4) 有關使用止血帶之注意事項，下列敘述何者不正確？①止血帶的部位須露出衣外②勿使用金屬線、繩索作為止血帶③每隔 15-20 分鐘鬆開止血帶 15 秒④將止血帶放置在傷口。
45. (4) 為案主施行被動關節的活動時應注意①每天應操作 1-2 次，每個關節重覆越多次效果越好②案主表達有疼痛及不舒服反應時，應加強力道不要停止，以加強運動效果③案主應穿著緊身衣褲，效果加倍④鼓勵案主以健側協助患側做肢體活動。



46. (4) 有關疥瘡的敘述，何者是正確？①室內灑殺蟲劑以防傳染②白天癢得較厲害③疥瘡不會傳染④是一種傳染性強的皮膚病。
47. (3) 台灣電力公司電價表所指的夏月用電月份(電價比其他月份高)是為①5/1~8/31②7/1~10/31③6/1~9/30④4/1~7/31。
48. (3) 因故意或過失而不法侵害他人之營業秘密者，負損害賠償責任。該損害賠償之請求權，自請求權人知有行為及賠償義務人時起，幾年間不行使就會消滅？①5年②10年③2年④7年。
49. (3) 對於職業災害之受領補償規定，下列敘述何者正確？①勞工得將受領補償權讓與、抵銷、扣押或擔保②須視雇主確有過失責任，勞工方具有受領補償權③受領補償權，自得受領之日起，因2年間不行使而消滅④勞工若離職將喪失受領補償。
50. (1) 下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？①八字型包紮法②環狀包紮法③急螺旋型包紮法④緩螺旋包紮法。
51. (3) 下列何者不是造成全球暖化的元凶？①汽機車排放的廢氣②火力發電廠所排放的廢氣③種植樹木④工廠所排放的廢氣。
52. (3) 一旦大氣中的二氧化碳含量增加，會引起哪一種後果？①臭氧層破洞②海平面下降③溫室效應惡化④冰期來臨。
53. (2) 容易導致壓瘡的情境，下列何者不正確①營養不良②床鋪太平整③長時間臥床不動④皮膚衛生不良。
54. (3) 在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列措施何者正確？①立即打開門以利逃走②碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門③先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以打開門④立即離開尋找其他逃生口。
55. (3) 有關原住民族文化安全的定義，下列何者為非？①對於照顧行為是否安全必須由文化內部成員依其文化慣習來決定是否達到療癒的目的②打破被照顧者因為政策、經濟及制度上的歧視，所造成的健康不均等問題③文化就是表演及演唱而已④尊重不同族群文化價值與規範前題下，提供被照顧者有品質的照顧服務。
56. (4) 下列何人不是安寧療護主要醫療團隊之成員？①社工師②神職人員③醫師④語言治療師。
57. (1) 給予吞嚥困難個案流質時，最安全的方式為①一次喝一小匙，慢慢喝②用杯子喝，不必限制量③吞嚥困難個案通常不能給予流質④用吸管吸食，以能足量攝取。
58. (2) 嚴重急性呼吸道症候群(SARS)的流行期間，下列敘述那一項是錯誤？①進出醫院的人都需要測體溫②案主因住家中不必特別監控體溫的變化③照顧服務員因接觸各種不同的人，更要監控體溫④與發燒者接觸的人要特別監控體溫。
59. (1) 照顧服務員在案家提供家務處理時，最重要的工作任務為何？①維護案主的居家安全②維持客廳清潔③清潔窗戶④浴室無臭味。
60. (2) 四公尺以內之公共巷、弄路面及水溝之廢棄物，應由何人負責清除？①里辦公處②相對戶或相鄰戶分別各半清除③環保志工④清潔隊。
61. (4) 從事專業性工作，在服務顧客時應有的態度是①不必顧及雇主和顧客的立場②選擇工時較長、獲利較多的方法服務客戶③為了降低成本，可以降低安全標準④選擇最安全、經濟及有效的方法完成工作。
62. (3) 在公司內部行使商務禮儀的過程，主要以參與者在公司中的何種條件來訂定順序①年齡②性別③職位④社會地位。
63. (2) 協助案主作被動運動時應①幅度越大越好②規律運動③時間越久越好④力量越大越好。
64. (3) 下列哪一項不是照顧服務員處理案主家務的基本原則？①檢查並確認當日工作項目及內容②每一次皆要確實完成工作任務③服務內容及方式由照顧服務員決定④準備當日工作項目用具。
65. (3) 照顧服務員在為案主執行任何一項生活照顧工作時，皆須顧及案主的隱私，下列那項是錯誤的？①案主外出時，確定已做好必要的覆蓋②做治療時，要關門或拉上圍簾③案主已睡著，可與臨床服務員談論彼此案主的事情④治療或照護時只暴露所需的部位。
66. (4) 灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確？①打119求救②改變案主坐姿為平臥③沒關係一下就好了④立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速連絡護理人員。
67. (2) 我國職業災害勞工保護法，適用之對象為何？①失業勞工②未加入勞工保險而遭遇職業災害之勞工③未參加團體保險之勞工④未投保健康保險之勞工。
68. (3) 記錄是醫護專業人員重要工作之一，而照顧服務員留存記錄，下列那一項是不正確的？①提供醫生、護理人員及其他醫療團隊的人員處置時參考的訊息②提供給案主、家人參考③毫無意義或用途④若發

生醫療糾紛、保險理賠、犯罪嫌疑、甚或遺囑查證，記錄也是一種法律上的證明文件。

69. (3) 照顧服務員幫案主作關節運動，不慎造成案主骨折時，照顧服務員應負何種責任？①蓄意傷害的刑責 ②不需負任何責任③過失傷害的刑責④只需負擔醫療費用。
70. (1) 下列神經系統的構造中，何者可維持身體的平衡與運動功能？①小腦②腦幹③間腦④大腦。
71. (1) 案主骨折部位以夾板固定後，若案主覺得不舒服，其處理為①立即鬆綁②繼續觀察③更換夾板④改用繃帶固定。
72. (3) 職業災害勞工保護法之立法目的為保障職業災害勞工之權益，以加強下列何者之預防？①公害②交通事故③職業災害④環境汙染。
73. (2) 易得血栓靜脈炎的因素有 a.長期臥床不動 b.血液黏稠度高 c.血管硬化 d.多執行主動運動或被動運動 ①acd②abc③abd④bcd。
74. (4) 維護洗衣機清潔最基本的工作為何？①使用漂白水消毒②曝曬在陽光下③用抹布擦乾外殼④不定期打開洗槽蓋讓槽內晾乾，以防止霉菌孳生。
75. (4) 下列何者不是蚊蟲會傳染的疾病？①日本腦炎②瘧疾③登革熱④痢疾。
76. (4) 一個人心肺停止多久，腦細胞就會造成永久性損傷？①4~5 分鐘②3~5 秒③1~3 分鐘④6 分鐘及以上。
77. (1) 照顧者在照顧過程中須承受許多壓力，易罹患下列何種疾病？①胃潰瘍②痛風③骨折④白內障。
78. (3) 有關吹風機使用注意事項，下列敘述何者有誤？①應保持吹風機進、出風口之空氣流通，以免造成過熱②應避免長時間使用，使用時應保持適當的距離③可用來作為烘乾棉被及床單等用途④請勿在潮濕的地方使用，以免觸電危險。
79. (4) 一般人只會關心生病的人，常忽略身旁的照顧者，對於照顧者的協助，下列哪一項比較有效的？①因照顧者繁忙故儘可能不去打擾②給予口頭讚許③致送禮物④長期給予情感、財務及替代支援。
80. (2) 開始提供服務後，才發現案主有其他需求及問題，照顧服務員應該如何做？①幫忙聯絡其他相關機構協助解決②回報自己的服務單位，由專業人員協助、轉介③找其他照顧服務員商量對策④不在原訂的服務範圍，少管閒事。